



DOCTOR L.A.V.

стоматологическая клиника

Правила записи на прием и обследования

1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации медицинские услуги в нашем Центре оказываются клиенту только при предъявлении им документа, удостоверяющего личность а именно паспорта гражданина РФ или заграничного паспорта гражданина РФ.
2. При первом посещении нашей клиники, до оказания любого рода услуг в обязательном порядке требуется подписание ряда документов: договор об оказании медицинских услуг, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, добровольное согласие на обработку персональных данных. Без наличия таких документов оказание платных медицинских услуг незаконно.
3. Медицинская деятельность в ООО «Доктор Л.А.В.» оказывается согласно Лицензии и Санитарно-эпидемиологическому заключению. С копиями данных документов Вы можете ознакомиться на регистратуре(стенд информация для потребителя).
4. При каждом посещении клиники имейте, пожалуйста, при себе документ, удостоверяющий личность и предъявляйте его при обращении на рецепции ООО «Доктор Л.А.В.». Предъявление документа, удостоверяющего личность, позволяет идентифицировать клиента и способствует соблюдению как медицинской тайны, так и безопасности оказания медицинской помощи.
5. При каждом посещении клиники, пожалуйста, информируйте о своем визите сотрудника регистратуры.
6. При необходимости повторного посещения клиники не забудьте, пожалуйста, в регистратуре записаться на прием в удобное для Вас время.
7. С графиком приема специалистов/выполнения исследований Вы можете ознакомиться в регистратуре или поинтересоваться у сотрудников регистратуры. С документами об образовании работников, оказывающих услуги, Вы можете ознакомиться на регистратуре ,(стенд информация для потребителя).
8. С контактной информацией о вышестоящих и контролирующих органах Вы можете ознакомиться в регистратуре клиники (стенд информация для потребителя).
9. Повторные приемы в клиники оплачиваются согласно действующего прейскуранта.
10. Все оказанные услуги оплачиваются на кассе в рублях согласно действующему прейскуранту (можно ознакомиться на регистратуре) после их оказания. При оплате необходимо ознакомиться и обязательно подписать акт об оказанных услугах (акт выполненных работ). Второй экземпляр акта и фискальный чек выдаются после оплаты на регистратуре у кассира.